

Algemene Voorwaarden bij Levering Print Service Ede:

In deze voorwaarden van levering is vastgelegd wat de voorwaarden van levering en betaling zijn aan welke beide partijen zich dienen te houden en waarvan klanten zich op de hoogte kunnen stellen.

Deze voorwaarden worden aangegaan bij het plaatsen van een order door een klant bij PSE.

Partijen

1. De klant, te omschrijven als de persoon die namens zichzelf of een bedrijf een opdracht plaatst bij de leverancier

2. De leverancier, hier nader omschreven als Print Service Ede CV. gevestigd aan de Kelvinstraat 27 te Ede. In de voorwaarden van levering genoemd: PSE

Levering/order

Er is sprake van een opdracht tot levering ook wel genoemd order, wanneer een klant via email of aan de balie de opdracht geeft aan PSE om printwerk en/of andere werkzaamheden uit te voeren. De opdrachten zijn niet vrijblijvend en altijd speciaal voor u vervaardigd.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant de juiste informatie te verstrekken en de juiste documenten/bestanden aan te leveren. Onvolledige of ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren bestanden die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

Bestanden die via de email een opdracht complementeren worden met zorg en privacy behandeld.

De bestanden en documenten blijven eigendom van de klant.

Inhoud

PSE kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de juistheid van de inhoud en tekst van de opdrachten. Tenzij dit nadrukkelijk is afgesproken. Bij het aanleveren van tekstbestanden vooraf aan lay-out werk verwachten wij van de klant dat de bestanden punt en tekst gecorrigeerd zijn. Wanneer dit niet het geval is leidt dit tot extra werkzaamheden en vergroting van de kans op fouten tijdens het proces om tot een eindproduct te komen. Het is daarom de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de klant hieraan te voldoen.

Bewaren

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de digitale bestanden in eigen bezit te bewaren voor een vervolg opdracht, tenzij anders afgesproken.

Klachten

Als er bij levering klachten zijn over de kwaliteit en inhoud van de levering, is het de verantwoordelijkheid van de klant dit direct te melden. Wij zullen in alle redelijkheid een oplossing aandragen wanneer de levering door onze schuld niet aan de te verwachten kwaliteit voldoet. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door de klant aangeleverde bestanden, wanneer deze de oorzaak zijn van de mindere kwaliteit van het eindproduct. Wel zullen wij met de klant meedenken en erop toezien dit vooraf te melden.

Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de drukproef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ongeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Bij gegronde klachten heeft u recht op herstel dan wel vervanging. U krijgt na retourzending op onze kosten een nieuwe levering. Er wordt geen geld teruggeven bij klachten. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

Betalingscondities

De betalingstermijn voor alle proefschriften is direct bij levering. In deze situatie is er sprake van een proefdruk vooraf en een goedkeuring door de klant. De betalingscondities voor andere leveringen is 30 dagen na factuurdatum. Wij proberen de facturen binnen 14 dagen aan u te doen toekomen. Bij het uitblijven van de betaling kan de klant zich niet meer beroepen op kwaliteit verlies of disorder. Dit dient altijd binnen 14 dagen te zijn gemeld na de factuurdatum. Eventuele kosten voor incasso, rente en administratie komen voor rekening van de klant wanneer er binnen 60 dagen niet tot betaling is overgegaan.

Print Service Ede CV
proefschriftenprinten.nl
webshop Print Service Ede CV
KvK 55307280
Kelvinstraat 27
6716 BV Ede

Aanvullende voorwaarden Webshop

Levering/order

Er is sprake van een opdracht tot levering ook wel genoemd order, wanneer een klant via de webshop de opdracht plaatst om een product te leveren. De levering wordt vooraf betaald via Ideal. De levering via de webshop is inclusief btw. Het is de verantwoordelijkheid van de klant de juiste informatie te verstrekken en de juiste documenten of bestanden aan te leveren. Alle gegevens die de opdracht complementeren worden met zorg en privacy behandeld en worden niet vrijgegeven aan derden. Onvolledige of ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren bestanden die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Hiervoor kan een aanvullende order worden toegezonden of worden aangegaan om de werkzaamheden voort te kunnen zetten om tot een goed eindproduct te komen.

Inhoud

PSE kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever aangeleverde digitale bestanden evenals de juistheid van de inhoud en tekst van de opdrachten. Tenzij dit nadrukkelijk is afgesproken.

Bewaren betanden

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de digitale bestanden in eigen bezit te bewaren voor een vervolg opdracht.

Betalingscondities

De opdracht wordt vooraf betaald via Ideal. Na het invullen van alle verplichte velden komt u bij de betaaloptie. Wanneer de betaling is afgerond en uw bestelling geplaatst krijgt u een bevestigingsemail.

Bedenkijd

De leveringen, welke speciaal voor u worden vervaardigd, kennen geen bedenktijd of retourmogelijkheid. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de toestemming van de leverancier heeft verkregen en de hierdoor ontstane schade vergoedt. Er is wel een mogelijkheid een klacht in te dienen wanneer de kwaliteit onvoldoende is door onze schuld.

Levertijd

Wij zullen de door u bestelde producten uitleveren binnen de aangegeven werkdagen. Daarnaast zijn wij afhankelijk van de pakket bezorging, dit neemt ook 2 werkdagen in beslag. De te verwachten levertijd is maximaal 10 werkdagen inclusief verzending. Producten die worden afgehaald zijn sneller leverbaar. In de webshop genoemde levertijd is inclusief verzending. Schade door onvoorzien vertraging in de levering door postnl geeft geen rede tot schadevergoeding.

Klachten

Als er bij levering klachten zijn over de kwaliteit van de levering, is het de verantwoordelijkheid van de klant dit direct te melden via de website of email. Wij geven u informatie over de afhandeling van uw klacht via de email. Wij zullen in alle redelijkheid een oplossing aandragen wanneer de levering door onze schuld niet aan de te verwachten kwaliteit voldoet.

Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de drukproef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door de klant aangeleverde bestanden, wanneer deze de oorzaak zijn van de mindere kwaliteit van het eindproduct. Wel zullen wij met de klant meedenken en erop toezien dit vooraf te melden. U krijgt na retourzending op onze kosten een nieuwe levering toegezonden. Er wordt geen geld teruggegeven bij klachten.

De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

Contact

U kunt contact met ons opnemen via de webshop of email.